

関係各位

ロイヤルカナン ジャポン合同会社

## 「緊急事態宣言」解除に伴う、営業活動一部再開のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

新型コロナウイルス感染症によりお亡くなりになられた方々に謹んでお悔み申し上げますとともに、罹患された皆さま、関係者の皆さまへ心よりお見舞い申し上げます。また、医療従事者をはじめ感染拡大防止のために最前線でご尽力されている皆さまに深く感謝申し上げます。

弊社は、新型コロナウイルス対策の一環として、全国における訪問を伴う営業活動を停止しておりましたが、この度の「緊急事態宣言」全面解除を受けて、6月1日以降、段階的に営業活動を再開させていただくこととしましたので、お知らせ申し上げます。

はじめに、5月14日に解除された39県内における営業活動を、次いで、残る8都道県(北海道、東京、千葉、埼玉、神奈川、大阪、京都、兵庫)についても、順次営業活動を再開していく予定です。営業活動は感染防止対策を徹底するため、以下の指針に基づき行ってまいります。引き続きご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどお願い申し上げます。

- **面談の最適化**  
面談はオンライン会議を推奨  
直接面会を伴う場合は、適切な距離を取り、マスク等使用の上で、最小限の人数と時間にて実施
- **店頭活動の制限**  
店頭における製品サンプリング、カウンセリング活動の禁止  
店頭における製品陳列活動の制限
- **出張の制限**  
100km以上の移動を伴う国内出張を制限  
海外出張の全面禁止
- **イベント・大規模会議・展示会の制限**  
ロイヤルカナン ジャポン主催イベント・セミナーの中止  
15名以上が参加する会議・展示会、ならびにそれに準じる会合への参加を禁止

また、営業活動以外につきましても、従業員ならびに関係者各位の安全確保の観点から、引き続き下記の感染防止対策を実施しております。

### 従業員の在宅勤務の継続

品川本社オフィスに勤務する全従業員ならびに横浜センターに勤務する一部の従業員の在宅勤務を継続させていただきます。代表電話番号・固定電話へのお問い合わせ受付は、停止しておりますので、ご用命の際は、担当者のメールもしくは携帯電話にお問い合わせいただきますようお願いいたします。

# ROYAL CANIN

a division of Mars Petcare



## お客様相談室へのお問合せ

以下の通り運営しておりますので、お電話にてお問合せ下さい。

- 受付時間: 9:30 ~ 16:00(土・日・祝日・弊社指定休業日を除く)

なお、現時点において、ユーカナバ製品を生産するフランス、ポーランドを含むすべてのロイヤルカナン工場における、新型コロナウイルスの影響による製造・出荷の問題は確認されておりません。弊社福浦工場につきましても、徹底した感染予防対策実施のもと稼働を継続しておりますので、通常通りご注文を承ります。

本件につきまして、ご不明な点、ご質問などございましたら、営業担当者またはお客様相談室(電話: 0120-926-970 受付時間: 月~金曜日 9:30~16:00)にお問合せ下さい。

何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具