

関係各位

ロイヤルカナン ジャポン合同会社

緊急事態宣言延長に伴う弊社対応について ＜期間延長のお知らせ＞

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

この度、新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまに謹んでお見舞い申し上げます。また、医療従事者はじめ、感染拡大防止のため最前線でご尽力されている皆さまに心より感謝と敬意を表します。

新型コロナウイルス感染拡大に伴う政府の「緊急事態宣言」の期限延長を受け、弊社といたしましても、従業員および関係者の皆さまの安全確保を最優先し、現在実施しております下記の対応方針を5月31日まで延長することといたしましたので、お知らせ申し上げます。皆さまには、引き続き、大変ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

1. 従業員の在宅勤務期間の延長

品川本社オフィスに勤務する全従業員ならびに横浜センターに勤務する一部の従業員を対象とした在宅勤務を、5月31日まで延長いたします。代表電話番号・固定電話へのお問い合わせ受付につきましても、この期間中、停止させていただいております。ご用命の際は、担当者のメールもしくは携帯電話にお問い合わせいただけますようお願いいたします。

2. 営業担当者へのお問合せ

面談、商談などについては、お客様のご要望を伺い、訪問の延期または電話会議など直接訪問を伴わない方法に変更させていただいております。直接訪問を伴う営業活動は、原則、停止しております。緊急のお問合せやご要望につきましては、個別に検討させていただきますので、ご用命の際は担当者のメールもしくは携帯電話にご連絡いただけますようお願いいたします。

3. お客様相談室へのお問合せ

お客様相談室は以下の通り運営しておりますので、お電話にてお問合せ下さい。

■ 受付時間：9:30～16:00(土・日・祝日・弊社指定休業日を除く)

4. イベント、セミナー開催の方針

弊社主催のイベント、セミナーについては、当面の間、中止または延期させていただいております。再開につきましては、政府指針および社会的状況を鑑み決定してまいります。

なお、現時点において、ユーカナバ製品を生産するフランス、ポーランドを含むすべてのロイヤルカナン工場における、新型コロナウイルスの影響による製造・出荷の問題は確認されておりません。弊社福浦工場につきましても、徹底した感染予防対策実施のもと、引き続き稼働を継続しますので、通常通りご注文を承ります。今後、状況の変化により変更が生じます場合は、速やかにご案内いたします。

 **ROYAL CANIN**

a division of Mars Petcare



本件につきまして、ご不明な点、ご質問などございましたら、営業担当者またはお客様相談室(電話: 0120-926-970 受付時間:月～金曜日 9:30～16:00)にお問合せ下さい。

何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具