

2020年4月23日

関係各位

ロイヤルカナン ジャパン合同会社

「ユーカヌバお客様相談室」お電話でのお問い合わせ受付再開のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大防止ならびに従業員の安全確保のため、弊社は、品川本社オフィス(所在地:東京都港区)勤務の全従業員を対象とした在宅勤務を実施しております。これに伴い、お客様相談室のお電話での受付を一時停止しておりましたが、この度、オペレーターの安全を考慮した在宅での受電システムを導入し、4月24日(金)より、お電話でのお問合せ受付を再開させていただくことといたしますので、お知らせ申し上げます。

- お電話による受付再開日: 4月24日(金)
- 受付時間: 9:30~16:00(土・日・祝日・弊社指定休業日を除く)

新しい受電システムへの移行につき、受付再開当初は、至らぬ点もあることと存じますが、何卒ご容赦くださいようお願いいたします。なお、引き続き、弊社ホームページ上の「お問合せフォーム」もご利用いただけます。(ホームページお問合せフォーム URL: <https://www.eukanuba.jp/contact/>)

今後とも、ユーカヌバに変わらぬご愛顧のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具