

2020年4月8日

関係各位

ロイヤルカナン ジャポン合同会社

新型コロナウイルス緊急事態宣言発令に伴う弊社対応について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症対策について、弊社は2020年2月末より社員の在宅勤務を開始し、段階的な対策強化を実施してまいりました。この間、新型コロナウイルスの感染が都市部を中心に拡大し続け、昨夜、政府は、東京など7都府県を対象に、「緊急事態宣言」を発令するに至りました。これを受けて、弊社は、新型コロナウイルス感染拡大に伴う対応を、下記の通り、5月10日まで延長することといたしましたので、お知らせ申し上げます。皆さまには、引き続き、大変ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

1. 従業員の在宅勤務期間の延長

品川本社オフィスに勤務する全従業員ならびに横浜センターに勤務する一部の従業員を対象とした在宅勤務を、5月10日(日)まで延長いたします。これに伴い、代表電話番号・固定電話へのお問い合わせ受付につきましても、停止させていただきます。ご用命の際は、担当者のメールもしくは携帯電話にお問い合わせいただきますようお願いいたします。

2. 営業担当者へのお問合せ

面談、商談などについては、お客様のご要望を伺い、必要に応じて訪問の延期または、電話会議など直接訪問を伴わない方法に変更させていただいております。特に、この度の緊急事態宣言の対象である7都府県(東京、神奈川、埼玉、千葉、大阪、兵庫、福岡)においては、直接訪問を伴う営業業務は、原則、停止とさせていただきます。緊急のお問合せやご要望につきましては、個別に検討させていただきますので、ご用命の際は担当者のメールもしくは携帯電話にご連絡いただきますようお願いいたします。なお、現在対象となっております7都府県以外の地域におきましても、刻一刻と変化する感染状況を踏まえ、お客様と社員の安全を最優先とするため、訪問を伴う営業業務を、原則、停止する地域を拡縮しております。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

3. お客様相談室へのお問合せ

従業員の在宅勤務に伴い、ホームページ上の「お問合せフォーム」からのお問合せのみを受け付けております。現在、コロナウイルス感染対策期間の長期化に伴うお客様への影響を鑑み、在宅勤務による電話対応を検討しておりますので、準備が整い次第、別途ご案内いたします。

ホームページお問合せフォーム URL: <https://www.eukanuba.jp/contact/>

4. イベント、セミナー開催の方針

弊社主催のイベント、セミナーについては、5月10日までを目途に、延期または中止とさせていただきます。5月10日以降の予定に関しては、政府指針および社会的状況を鑑み決定してまいります。

ROYAL CANIN

a division of Mars Petcare



なお、現時点において、ユーカナバ製品を生産するフランス、ポーランドを含むすべてのロイヤルカナン工場における、新型コロナウイルスの影響による製造・出荷の問題は確認されておりません。弊社福浦工場につきましても、徹底した感染予防対策実施のもと、引き続き稼働を継続しますので、通常通りご注文を承ります。今後、状況の変化により変更が生じます場合は、速やかにご案内いたします。

本件につきまして、ご不明な点、ご質問などございましたら、営業担当者のメールもしくは携帯電話にお問合せ下さい。

何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具