

2020年4月6日

関係各位

ロイヤルカナン ジャポン合同会社

## 新型コロナウイルス感染拡大に伴う弊社対策強化について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染者の増加が続く中、感染拡大防止ならびに社員の安全確保を目的とした、弊社の段階的な感染症対策にご理解を頂きありがとうございます。

爆発的な感染拡大(いわゆるオーバーシュート)を阻止する上で、感染経路の不明な患者やクラスターの発生を封じ込めることが重要であることから、政府および東京都をはじめとする各都道府県は感染症対策強化を呼び掛けています。特に、東京都の感染者が顕著に増加を続ける中、4月1日の政府の専門家会議では、東京都を最も厳しい対策が必要となる「感染拡大警戒地域」と位置づけ、感染者増加に伴う医療崩壊への懸念を示すなど、事態はより切迫しつつあります。こうした状況を踏まえ、弊社は、4月6日(月)から4月30日(木)までを目途に、品川本社オフィス(所在地:東京都港区)に勤務する全従業員を対象とした在宅勤務を実施することといたしましたので、お知らせ申し上げます。

品川本社勤務全従業員の在宅勤務開始に伴い、お問合せにつきましては、以下の通り対応させていただきます。皆さまには、引き続き、大変ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。なお、上記期間につきましては、今後の政府指針および社会的状況を鑑み、変更する可能性がございます。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

- ・ お客様相談室へのお問合せ: お電話の受付を停止させていただきます。お問合せ・ご質問は、弊社ホームページ上のお問合せフォームをご利用いただきますようお願いいたします。  
ホームページお問合せフォーム URL: <https://www.eukanuba.jp/contact/>
- ・ 代表電話番号・固定電話へのお問い合わせ: 受付を停止させていただきます。つきましては、担当者へのメールもしくは携帯電話にお問い合わせいただきますようお願いいたします。
- ・ 営業担当者への問い合わせ: 原則、面談、商談については、お客様のご要望伺い、必要に応じて訪問の延期または、電話会議など直接訪問を伴わない方法に変更させていただいております。お問合せにつきましては、担当者へのメールもしくは携帯電話にご連絡いただきますようお願いいたします。

なお、現時点において、ユーカヌバ製品を生産するフランス、ポーランドを含むすべてのロイヤルカナン工場における、新型コロナウイルスの影響による製造・出荷の問題は確認されておりません。弊社福浦工場につきましても、徹底した感染予防対策実施のもと、引き続き稼働を継続しますので、通常通りご注文を承ります。今後、状況の変化により変更が生じます場合は、速やかにご案内いたします。

 **ROYAL CANIN**

a division of Mars Petcare



本件につきまして、ご不明な点、ご質問などございましたら、担当営業社員のメールもしくは携帯電話にお問合せ下さい。

何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具