

2020年3月26日

関係各位

ロイヤルカナン ジャポン合同会社

新型コロナウイルス感染拡大に伴う弊社対応の期間延長について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスの感染拡大が全国的に報告される中、3月19日、新型コロナウイルス感染症対策専門家会議は、「現時点では、社会・経済機能への影響を最小限としながら、感染拡大防止の効果を最大限にするという、これまでの方針を続けていく必要がある」との見解を示し、続いて23日には、東京都が「今後3週間がオーバーシュート(患者の爆発的急増)への重要な分かれ道」とした上で、都民に密閉された空間に行かないことや、大規模イベントを4月12日まで自粛することを要請するなど、引き続き予断を許さぬ状況が続いています。弊社は、このような状況を踏まえ、従業員および関係者の皆さまの安全とリスクの軽減、ならびにお客様への安定した製品提供の継続を目的とし、3月11日にご案内しました新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた対応の実施期間を、下記の通り延長することを決定いたしました。皆さまには、引き続きご不便をおかけしますが、ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

1. 従業員の在宅勤務期間の延長

弊社品川本社ならびに横浜センターの一部の従業員を対象として現在実施中の在宅勤務を、4月30日(木)まで延長いたします。これに伴い、引き続き一部の営業活動等に影響が出る可能性がございますので、ご了承ください。

- ・ 弊社営業担当者との面談、商談については、お客様のご要望を伺い、必要に応じて訪問の延期または、電話会議など直接訪問を伴わない方法に変更させていただく場合がございます。
- ・ 固定電話へのお問い合わせ対応は原則休止とさせていただきます。つきましては、担当者へのメールもしくは携帯電話にお問い合わせいただきますようお願いいたします。

なお、弊社福浦工場社員については、感染予防対策実施のもと、出勤しておりますが、今後の状況により、稼働時間の短縮や代替の事業運営方法を検討させていただく場合がございます。

2. お客様相談室の受付時間短縮の期間延長

感染予防対策の一環として、お客様相談室の従業員を対象とした時差出勤を実施しております。これに伴う受付時間短縮の期間を延長し、4月30日(木)まで、9:30~15:00とさせていただきます。

3. イベント、セミナー開催の方針

弊社主催のイベント、セミナーについては、引き続き、4月末日までを目安に、延期または中止とさせていただきます。個別の案件につきましては、担当営業社員にお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。また、5月以降の予定に関しては、政府指針および社会的状況を鑑み決定してまいります。

ROYAL CANIN

a division of Mars Petcare



なお、これまでご案内しております通り、弊社の受注・出荷については通常通り承っております。現時点では、ユーカナバ製品を生産するフランス、ポーランドを含むすべてのロイヤルカナン工場において、新型コロナウイルスの影響による製造・出荷の問題は確認されておられません。今後、状況の変化により変更が生じます場合は、速やかにご案内いたします。

本件につきまして、ご不明な点、ご質問などございましたら、担当営業社員またはお客様相談室(電話: 0120-926-970 受付時間: 月～金曜日 9:30～15:00)にお問合せ下さい。

引き続き、ユーカナバに変わらぬご愛顧のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具