

ROYAL CANIN

a division of Mars Petcare



2020年3月26日

関係各位

ロイヤルカナン ジャポン合同会社

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴うお客様相談室の受付時間短縮について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスの感染者が急増する中、東京都は、3月25日に現在の状況を「感染爆発の重大局面」として強い危機感を示しました。これを受け、弊社は、感染拡大防止ならびに社員の安全およびリスク軽減の観点から、お客様相談室の受付時間を更に短縮し、下記の通り変更させていただくことといたしました。皆さまには、大変ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

- 期間:3月27日(金)～4月10日(金)
※東京都・政府および専門家の見解を踏まえ、変更させていただく場合がございます。
- お客様相談室受付時間(変更): 11:00～15:00

本件につきまして、ご不明な点、ご質問などございましたら、担当営業社員またはお客様相談室(電話:0120-926-970 受付時間:月～金曜日 11:00～15:00)にお問合せ下さい。
引き続き、ユークナバに変わらぬご愛顧のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具