

2020年3月4日

関係各位

ロイヤルカナン ジャポン合同会社

新型コロナウイルス感染拡大に伴う弊社対応について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では、新型コロナウイルスの感染拡大防止に向けた対策を実施することとなりました。つきましては、当面の弊社業務体制について、以下の通りご連絡申し上げます。皆さまには、ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、ご理解のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

1. 受注・出荷体制について

現時点では、ユーカヌバ製品を生産するフランス、ポーランドを含むすべてのロイヤルカナン工場において、新型コロナウイルスの影響による製造・出荷の問題は確認されておりません。受注・出荷については、通常通り承ります。今後、状況の変化により変更など生じます場合は、随時ご案内いたします。

2. イベント、セミナー開催の方針について

3月末までに開催を予定しておりました弊社主催のイベント、セミナーについては、原則、延期とさせていただきます。なお、個別の案件につきましては、担当営業社員にお問合せいただきますようお願い申し上げます。

3. 従業員の安全確保および感染拡大防止体制にともなう事業への影響について

3月13日(金)までを目途に、品川本社勤務の全従業員を原則在宅勤務とさせていただきます。これに伴い、一部の営業活動等に影響が出る可能性があります。予めご了承承願いたします。

- ・ 弊社営業担当者との面談、商談については、お客様のご要望を伺い、必要に応じて訪問の延期または、電話会議など直接訪問を伴わない方法に変更させていただく場合がございます。
- ・ 固定電話へのお問い合わせ対応は原則休止とさせていただきます。つきましては、ご連絡の際は、担当者へのメールもしくは携帯電話にお問い合わせいただきますようお願いいたします。

なお、弊社福浦工場およびお客様相談室社員については、感染予防対策実施のもと、通常勤務を継続いたしますが、今後の状況を鑑み、稼働時間の短縮や代替の事業運営方法を検討させていただく場合がございます。何卒ご了承承願いたしますようお願い申し上げます。

本件につきまして、ご不明な点、ご質問などございましたら、担当営業社員またはお客様相談室(電話: 0120-926-970 受付時間: 月～金曜日 9:30～16:00)にお問合せ下さい。

弊社は、今後も最高品質の製品とサービスの提供に努めてまいります。
引き続き、ユーカヌバに変わらぬご愛顧のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具